Liste des fonctionnalités attendues

1. **Présentation générale :**

**But de l'application :**  
Lavage Pro est une application web qui permet aux clients de réserver des services de lavage automobile, de gérer les agents de lavage, et de suivre les prestations via une interface dédiée selon le rôle de l'utilisateur.

**Utilisateurs cibles :**

* **Client** : souhaite réserver un lavage pour son véhicule
* **Agent de lavage** : accomplit les prestations
* **Admin** : gère le système et les utilisateurs
* **Super Admin (optionnel)** : supervise l’ensemble de la plateforme

1. **Liste des fonctionnalités par type d’utilisateur :**

### **Client**

* Créer un compte
* Se connecter
* Réserver un lavage
* Choisir date, heure et type de service
* Consulter ses réservations
* Modifier ou annuler une réservation
* Consulter l’historique de ses prestations

### **Agent de lavage**

* Se connecter
* Accéder à ses missions du jour
* Marquer une prestation comme "terminée"
* Consulter son historique de prestations

### **Admin**

* Gérer les comptes agents
* Gérer les réservations
* Gérer les comptes clients
* Accéder aux statistiques (nombre de lavages, revenus, etc.)
* Assigner des tâches aux agents

**3. User Stories (recommandé) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rôle** | **User Story** |
| Client | |  | | --- | | En tant que client, je veux réserver un lavage en ligne, afin de gagner du temps. |  |  | | --- | |  | |
| Client | |  | | --- | | En tant que client, je veux modifier ma réservation, afin d'adapter à mon emploi du temps. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Agent de lavage |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | En tant qu’agent, je veux voir mes tâches du jour, afin d’organiser mon planning. |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Agent de lavage |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | En tant qu’agent, je veux signaler qu’une tâche est terminée, afin de suivre l’avancement. |  |  | | --- | |  | |
| Admin | |  | | --- | | En tant qu’admin, je veux gérer les agents, afin d’optimiser les opérations. |  |  | | --- | |  | |
| Admin | |  | | --- | | En tant qu’admin, je veux visualiser les statistiques, afin d’évaluer les performances. |  |  | | --- | |  | |

**4. Priorisation des fonctionnalités :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fonctionnalité** | **Utilisateur** | **Priorité** |
| |  | | --- | | Créer un compte |  |  | | --- | |  | | Client | |  | | --- | | Essentielle (MVP) |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Réserver un lavage |  |  | | --- | |  | | Client | |  | | --- | | Essentielle (MVP) |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Modifier / annuler une réservation |  |  | | --- | |  | | Client | |  | | --- | | Essentielle (MVP) |  |  | | --- | |  | |
| |  | | --- | | Consulter l’historique |  |  | | --- | |  | | Client | Secondaire |
| |  | | --- | | Voir les tâches du jour |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Agent de lavage |  |  | | --- | |  | | Essentielle (MVP) |
| |  | | --- | | Marquer une tâche comme terminée |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Agent de lavage |  |  | | --- | |  | | Essentielle (MVP) |
| |  | | --- | | Gérer les comptes agents |  |  | | --- | |  | | Admin | Essentielle (MVP) |
| |  | | --- | | Gérer les réservations |  |  | | --- | |  | | Admin | Essentielle (MVP) |
| |  | | --- | | Accéder aux statistiques |  |  | | --- | |  | | Admin | Secondaire |
| |  | | --- | | Gérer les comptes clients |  |  | | --- | |  | | Admin | Secondaire |